

## La hoja de trabajo

Siempre es fácil hacer algo simple complicado (solo mire cualquier videograbadora común y corriente), pero lleva mucho tiempo hacer algo complejo parecer simple. Afortunadamente es en lo que nos especializamos.

Hemos conjuntado esta hoja de trabajo para ayudarle a capturar su visión del proyecto. Piense en este documento como un plan de negocios para su sitio web. Mientras más información nos entregue, seremos más capaces de ayudarle. Responda cada pregunta en una forma clara y concisa, y omita cualquier pregunta que no pertenezca a su proyecto.

Debido a que cada miembro de su equipo puede tener una visión diferente del proyecto, le recomendamos completar esta hoja de trabajo en grupo. De esa forma no perderemos ninguna opinión que sea importante. Una vez que esté satisfecho con la información y que crea que describe claramente su proyecto, envíe una copia a nuestro correo ([sistema13@sistema13.com](mailto:sistema13@sistema13.com)) y trabajaremos en la solución correcta para usted.

### **Acerca de usted.**

Cuál es el nombre de su compañía y del sitio web en cuestión?

Describa su compañía....

Describa el concepto / producto / servicio que su sitio proveerá...

Nos gusta mantener nuestra libreta de contactos actualizada. Quiénes son los contactos principales para este proyecto y cuales son su roles en el mismo?

Cuando desearía empezar el proyecto (Lo sentimos, hoy mismo nos es imposible! ;) )?

Cuando necesita tener listo el sitio completo ( "*Para ayer*" definitivamente no es una respuesta)?

Existe alguna razón específica para estas fechas?

(ej, exposición o evento, lanzamiento de producto, antes que el jefe reclame?)

Su presupuesto dicta la cantidad de tiempo que pueden dedicar a su sitio web. Cuánto quiere gastar para alcanzar su objetivo?(ej, Menos de \$10K, \$10-20k, \$30-40k, \$50k+)

## **Que es lo que intenta hacer?**

Díganos sus principales razones por las que encarga un nuevo sitio web...

En orden de importancia (la más importante primero) cuáles son los objetivos de negocio para su sitio?(ej, mejorar la tasa de ventas, incrementar la satisfacción del cliente, reducir el tiempo de búsqueda)

Cómo medirá el éxito del proyecto y cuánto está esperando obtener?(ej, un aumento en ventas de un 20%)

Qué aspectos de su sitio actual funcionan bien?

Por qué funcionan bien?

Qué es lo que no está bien?

Por qué cree que no están bien?

### **Para quién lo está haciendo?**

Quién visita su sitio? Describa los diferentes tipos de visitantes de su sitio con el mayor detalle posible.

Cómo cree que su audiencia objetivo percibe actualmente a su compañía y los servicios que ofrece?

Cómo utilizan las personas el tipo de servicio que ofrece?

Por qué las personas eligen su sitio en vez de otro?

Para qué imagina que las personas utilizan su sitio? Qué es lo que necesitan hacer en él?

Describa algunas ideas de características que tiene en mente para su sitio.

Cómo piensa que estas características ayudan a sus objetivos de negocios y los objetivos del usuario?

## **Concepto de diseño**

Las personas están llegando a su nuevo sitio por primera vez. Qué quiere que sientan ellos acerca de su compañía?

Díganos algo acerca de su competencia. Quienes son los que corren y quienes cabalgan en su campo?

Cuáles son las direcciones de los sitios web de su competencia.

Qué es lo que funciona en ellos? Qué es lo que no?

Dejando a su competencia a un lado, recientemente ha visitado sitios que le han gustado visualmente? Qué es lo que le ha gustado de ellos?

(si no encuentra ningún sitio puede visitar las páginas [cssdrive.com](http://cssdrive.com) o [unmatchedstyle.com](http://unmatchedstyle.com) para ver un catálogo de sitios con buenos diseños)

Hablemos brevemente del contenido. Aparte de las características que mencionamos arriba, qué otra cosa quiere que su sitio haga?

Acerca del administrador de contenido, qué características quiere que tenga?

(ej, noticias actualizables, múltiples autores, múltiples administradores, control de inventarios, moderación de usuarios)

Ha pensado en algún conjunto de colores que le agraden para su sitio?

## **Comentarios Adicionales**

Intentamos mantener esta hoja de trabajo lo más general posible, pero cada proyecto es único. En esta sección tiene la oportunidad de agregar cualquier información extra que piense que sea de ayuda.